

# 日本設備工業新聞

発行所  
(株)日本設備工業新聞社  
東京都渋谷区桜丘町10-13  
〒150-0031 野元第1ビル  
電話 (03) 3496-4774  
FAX (03) 3464-1884  
info@setubikogyo.co.jp  
年額8,800円(税送料込)

あしたを、  
ちがう  
「まいにち」に。  
**TOTO**

# 認知・対応向上へ

## 東管協組メンテナンスセンター

### 安心・安全なサービス提供

東京都管工事工業協同組合(宮崎文雄理事長)は5月18日、東京・港区の赤坂コミュニティセンターで令和4年度メンテナンスセンター全体会議を開催した。登録組合員や行政関係者などが一堂に集い、同センターの給排水設備修繕受付の現状や認知・顧客対応のさらなる向上、消費者保護の観点による関係機関との連携強化などを確認。これを踏まえて24時間365日体制を強化し、都民の命の水を守る高度な技能と安心・安全なサービスの提供に努めていく。

東管協組が運営する総合メンテナンスセンターはオペレーターの電話対応による給排水設備の有料修繕受付や登録組合員の輪旋・手配を24時間・年中無休の即応体制で展開。受付件数は令和



宮崎理事長



3年ぶりに全体会議を開催

2年度で2万7100件に達している。

当日の全体会議は川口宏幸メンテナンス部会長の司会で進められた。宮崎理事長が冒頭あいさつに立ち「新型コロナウイルス感染症拡大で2年間にわたり全体会議を自粛してきたが、まん延防止重点措置が3月で終了し、ひさしぶりの開催を決定した。油断は禁物だが、アフターコロナ時代を見据えた動きが始まっているようだ。本日の会議を通じて

**アカギの配管支持金具**

株式会社 アカギ  
TEL 03-3552-7331 (大代表)  
本社東京・支店全国主要都市

メンテナンスセンターへのさらなる支援をお願いします」と述べ、一層の

### 4、6面に特別座談会

協力を要請した。

水課の春日寛人指定事業者担当課長代理が「水道修繕トラブルの未然防止に気を配っている。メンテナンスセンターは適切に対応しており、心強く思っている。今後も丁寧な取り組みをお願いしたい」と来賓あいさつを行った。また東京都消費者生活センター相談課の高村淳子消費生活専門課長が「悪質な業者のせいで皆さまの誠実な対応で皆さまの技術力が疑われるような状況を一刻も早くなくしたい」、東京都下水道局排水設備課の坂本修排水設備指導担当が「トラブル防止の情報提供に努めているが、引き続き法令を遵守し、公正なお客さま対応をお願いする」と述べ、一致協力した取り組みを促した。令和2、3年度の褒賞

授与式のあと、登録組合員を対象に講習会が行われた。宮城美貴男専務理事がメンテナンスセンターの現状と今後の課題、相沢真人メンテナンス課長がお客アンケートの結果、(有)あんしん保険事務所の鹿野雄一氏が第三者賠償保険について説明し、新家功一副理事長の閉会あいさつで締めくくった。今回のアンケート調査結果によると、顧客年齢層の半数近くが70歳以上で若年層が極端に少ないことが明らかになった。このため同センターの一層の認知度アップと若年層の新規開拓が不可欠となっている。

## 水循環教材の活用事例集

### 内閣官房政策本部 小学校の授業内容を紹介します



内閣官房水循環政策本一部署事務局は新たに「水循環教材の活用事例集 小学校編」II写真

を制作し、上IIを作成した。動画コンテンツ「水のおはなし」なるよう学校・社会教育に

活用した授業内容や児童の反応などをわかりやすく紹介している。2014年に施行された水循環基本法第17条では国民が健全な水循環について理解と関心を深めるよう学校・社会教育に

今回の事例集では「水のおはなし」を活用した小学校の授業内容などを紹介。具体的には東京都杉並区立立井狭小学校、東京都世田谷区立砧南小学校、千葉県船橋市立前原小学校、岐阜県山形市立高富小学校、山形県山形市立大郷小学校、東京都武蔵野市立第五小学校における活用事例を取り上げている。

TERAL  
Triple e シリーズ

## 高効率を追求するテラル

テラルの新コンセプト「Triple e」による

# キャビネット型加圧給水ポンプユニット

省スペース

27%  
ダウン  
(当社比)

静音

省電力

優れた施工性

● 屋外設置可能 ● 充実の標準装備 ● 低振動 ● 安心・安全機能

テラル株式会社  
www.teral.net

本社 / 〒720-0003 広島県福山市御幸町森脇230  
TEL.084-955-1111 FAX.084-955-5777

東京支社 / 〒112-0004 東京都文京区後楽2丁目3-27テラル後楽ビル6階

東京・大阪など  
全国9支店、  
47営業所